



L'Italia e la sua reputazione: una potenza turistica

Martedì 20 febbraio, ore 9.30 – 13.00

Sala del Mappamondo, Camera dei deputati
Piazza Montecitorio

Inizio delle registrazioni h. 9.00

Per motivi organizzativi è necessario confermare
la Vostra presenza ai numeri telefonici
06/9652.1796-4177

APRE I LAVORI

Stefano Lucchini, Chief Institutional Affairs and External Communication Officer Intesa Sanpaolo

INTRODUCE E PRESIEDE

Luciano Violante, Presidente *italiadecide*
Italia potenza turistica globale

INTERVENGONO

Daniela Viglione, Direttore scientifico *italiadecide*
Il turismo di qualità come leva di competitività e di crescita

Francesco Palumbo, Direttore generale MiBACT, **Francesco Tapinassi**, Dirigente alle politiche del turismo MiBACT
La cultura della misurazione e l'importanza dei dati

Mirko Lalli, Founder e CEO Travel Appeal
Il turismo e la trasformazione digitale: l'evoluzione della «fiducia»

Valentina Quattro, Associate Director Communications e Portavoce in Italia TripAdvisor
La reputazione e i giudizi dei viaggiatori

Euro Beinat, Professore di Computer Science e Geoinformatica, Università di Salisburgo
Big Data versus indicatori

Patrizia Asproni, Presidente Confcultura
Out of the Map un indicatore per l'eccellenza dell'Italia

Mara Manente, Direttore Ciset Università Ca' Foscari di Venezia
Economia dell'esperienza, innovazione e intelligence

Giovanni Bastianelli, Direttore esecutivo ENIT
Strategie e azioni per la reputazione

Pierluigi Monceri, Direttore Regionale Lazio, Sardegna e Sicilia Intesa Sanpaolo
Intesa Sanpaolo e MiBACT: modello di collaborazione pubblico - privato per il Turismo 4.0

Marino Sinibaldi, Direttore Rai Radio3
Raccontare l'Italia tra identità e innovazione

ESPERIENZE DI QUALITÀ

Ralph A. Riffeser, CEO Il Cavallino bianco
Come si costruisce e si mantiene la reputazione

Maurizio Marelo, Sindaco di Alba
Salvaguardare le radici per sviluppare il territorio

Emanuele Rossetti, CEO Makr Shkr
Il robot nel turismo di qualità

Alberto Sironi, Regista
La metafisica del genius loci

CONCLUDE

Dario Franceschini, Ministro dei Beni e delle attività culturali e del turismo